

# Datenschutzerklärung Online Panel

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Über uns
- 2 Begriffsklärung
- 3 Arten personenbezogener Daten
- 4 Zwecke der Verarbeitung
- 5 Rechtsgrundlage
- 6 Einsatz von Cookies
- 7 Dauer der Daten-Speicherung
- 8 Externe Dienstleister
- 9 Datenweitergabe und Fremdeinladungen
- 10 Öffentliche Stellen
- 11 Besondere Kategorien personenbezogener Daten
- 12 Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern
- 13 Sicherheit
- 14 Rechtebelehrung
- 15 Einwilligungserklärung
- 16 Kontaktdaten
- 17 Datenschutzbeauftragter
- 18 Änderung der Datenschutzerklärung

## 1 Über uns

Die infas quo GmbH in Nürnberg ist ein Tochterunternehmen der infas-Gruppe und verstärkt die Bereiche der empirischen Sozialforschung des infas-Instituts und das Angebot von Smart-Data-Analysen der infas 360 um den Bereich der strategischen Beratung und Marktforschung. infas quo bietet strategische Beratung und Full-Service Marktforschung im klassischen Sinne, fokussiert auf die speziellen Anforderungen ausgewählter Branchen.

Wir sind die Betreiber des Online-Panels und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten strikt unter Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO sowie der nationalen Anpassungsgesetze (BDSG 2018) und dem Telemediengesetz (TMG). Selbstverständlich berücksichtigen wir in unserer Tätigkeit alle branchenüblichen Codizes und Normen, wie z.B. ICC/ESOMAR und sind Mitglieder von ESOMAR und ADM. Für die Zwecke dieser Richtlinie umfasst das Online Panel auch die Verwendung unserer mobilen Anwendung.

## 2 Begriffsklärung

Unter „personenbezogenen Daten“ versteht man Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, etc., alle Daten mittels derer man auf eine bestimmte Person rückschließen kann.

„Verarbeitung“ bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z.B. das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, das Auslesen, das Selektieren, das Übermitteln, das Löschen etc. etc. Der Begriff ist ausgesprochen weitreichend und umfasst praktisch jede Art des Umgangs mit Daten.

Der „Verantwortliche“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Ein „Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### **3 Arten personenbezogener Daten**

Bei den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um die freiwillig von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der:

- Registrierung (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Email, Bankverbindung etc.)
- Umfrageprojekte und der Teilnahme an Screenings (z.B. Selektion von Antwortmöglichkeiten, Texteingaben, Fotografien)
- Nutzung unseres Online-Angebotes (z.B. besuchte Webseiten und Plattformen, Zugriffszeiten)

Beim Besuch unserer Plattform wird jeder Seitenaufruf mit IP-Adresse, Zeitstempel und Browserkennung im Webserverlog gespeichert. Die Serverlogs werden routinemäßig 30 Tage vorgehalten und anschließend gelöscht. Aus der IP wird das Land ermittelt, um Zugriffe aus nicht freigegebenen Ländern zu unterbinden. Eine weitere regionale Auswertung wird nicht vorgenommen. Bei der Registrierung im Panel wird die IP erfasst und in der Teilnehmer-Historie gespeichert. Zudem wird jeder Login eines Panelisten in der Historie vermerkt.

### **4 Zwecke der Verarbeitung**

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken erhoben:

- Zurverfügungstellung des Online-Angebotes, seiner Funktionen und Inhalte (Panel-Plattform – Archiv aller registrierten Teilnehmer inkl. deren Daten)
- Beantwortung von Anfragen und Kommunikation im Rahmen Ihrer Panel-Mitgliedschaft
- Einladung zu profilierenden Umfragen (Screenings) zur Erhöhung der Zielgruppen-Genauigkeit und somit für den Panelisten die Möglichkeit, an mehr Studien teilnehmen zu können
- Abwicklung von Studienprojekten (Einladung zur Teilnahme)
- Incentivierung von Panelteilnehmern
- Interne Zwecke wie Qualitätssicherung, Verbesserung der Leistung und Effizienz der Plattform etc.
- Sicherheitsmaßnahmen, Zwecke der Bestätigung der Identität oder der Kontaktdaten, ggf. für Zwecke der Betrugserkennung

### **5 Rechtsgrundlage**

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf Ihrer Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO) und basiert auf unserem überwiegenden berechtigten Interesse (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

### **6 Einsatz von Cookies**

Auf unserer Panel-Plattform werden zur Wiedererkennung Sitzungscookies/Sessioncookies eingesetzt. In diesem Cookie werden keine personenbezogenen Daten wie Namen, Benutzernamen, E-Mail-Adressen oder IP-Adressen gespeichert. Auf dem Gerät des Anwenders wird in dem Cookie nur eine zufällige Session-ID gespeichert. Der Sessioncookie wird nach maximal zwei Stunden Inaktivität des Anwenders automatisch auf dem Server gelöscht. Beim vollständigen Schließen des Browsers auf dem Gerät des Anwenders wird der Sessioncookie ebenfalls gelöscht. Es befindet sich kein Webanalyse-Tool im Einsatz.

### **7 Facebook**

Wir unterhalten eine Präsenz auf Facebook, um uns mit Interessen und Kunden auszutauschen und über unsere Leistungen zu informieren (Rechtsgrundlage: Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO). Dabei kann es passieren, dass die Nutzerdaten nicht nur innerhalb der EU verarbeitet werden. Diese Nutzerdaten

werden von Facebook durch die Verwendung von Cookies auch zu Marktforschungs- und Werbezwecken verarbeitet und es können Nutzerprofile erstellt werden. Facebook ist jedoch nach dem Privacy-Shield selbstzertifiziert und verpflichtet sich dadurch den europäischen Datenschutzstandard einzuhalten. Zusätzlich besteht zwischen uns und Facebook eine Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten.

Für weitere Informationen verweisen wir auf <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten, weisen wir darauf hin, dass wir keinen Zugriff auf von Facebook gespeicherte personenbezogene Daten haben und diese deshalb am effektivsten bei Facebook geltend gemacht werden können. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, unterstützen wir Sie, im Rahmen unserer Möglichkeiten, selbstverständlich gerne.

## **8 Dauer der Datenspeicherung**

Wir speichern die von unseren Panel-Mitgliedern erhobenen personenbezogenen Daten so lange die Panel-Mitgliedschaft besteht und solange dies aus rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus steuerlichen Gründen oder sonstige gesetzliche Erfordernisse).

Als Panel-Mitglied können Sie jederzeit Ihre Teilnahme an unserem Panel beenden, indem Sie in Ihrem persönlichen Konto auf unserer Panel-Plattform den Menüpunkt „Mitgliedschaft beenden“ auswählen. Im Falle der Beendigung Ihrer Teilnahme speichern und verwenden wir Ihre persönlichen Daten für keine anderen Zwecke als im vorangegangenen Absatz beschrieben. Wir können Protokolldateien mit anonymisierten Informationen für interne Analysezwecke speichern. Diese Protokolldateien werden in der Regel für eine kurze Zeit aufbewahrt, außer in Fällen, in denen sie für die Sicherheit der Site verwendet werden, sowie um die Funktionalität der Site zu verbessern.

Bitte beachten Sie bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft, dass Ihre Daten unwiderruflich gelöscht werden, alle bis zu diesem Zeitpunkt gesammelten und noch nicht eingelösten Punkte verfallen und Sie alle weiteren etwaigen Ansprüche auf Vergütungen oder Prämien, die infas quo GmbH den Panel-Teilnehmern unter Umständen anbietet, verlieren.

## **9 Externe Dienstleister**

Im Rahmen unserer Tätigkeit kann es vorkommen, dass wir andere Unternehmen oder Personen mit der Ausübung bestimmter Aufgaben betrauen, die zu unseren Dienstleistungen beitragen, dies erfolgt im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen. Wir geben ausschließlich nur in dem Umfang Daten weiter oder gewähren Zugriff darauf, wie dies unabdingbar erforderlich ist um die gegenständliche Dienstleistung zu erbringen. Unsere externen Dienstleister sind ebenso vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit zu wahren und die Daten in keinerlei zweckentfremdetem Zusammenhang oder für eigene Zwecke zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben.

## **10 Datenweitergabe und Fremdeinladungen**

Grundsätzlich geben wir die von den Panelmitgliedern gesammelten personenbezogenen Daten niemals an Dritte weiter. Gelegentlich kann es vorkommen, dass wir über unser Online-Panel Panel-Mitglieder einladen, an Markt- und Meinungsforschungsprojekten anderer Anbieter teilzunehmen. In derartigen Fällen werden Sie ausdrücklich im Einladungsschreiben darauf hingewiesen und es kommt dabei niemals zu einer Weitergabe von Daten, sondern Sie werden lediglich eingeladen, an Fremdprojekten teilzunehmen, ohne dass Ihre persönlichen Daten weitergegeben werden – Sie geben nur jene Daten bekannt, die Sie im Fragebogen preisgeben.

## **11 Öffentliche Stellen**

Sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder gerichtlicher Aufforderung verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gegenüber öffentlichen Stellen offen zu legen, wie z.B. Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden, etc., so müssen wir dieser Aufforderung nachkommen.

## **12 Besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Es gibt einige Kategorien von personenbezogenen Daten, die einem ganz besonderen Schutz unterliegen, das sind die sogenannten Daten besonderer Kategorien, dazu zählen z.B. Daten über die ethnische und rassische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, die Gesundheit, das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung sowie genetische oder biometrische Daten.

In bestimmten Fällen und zu den angeführten Zwecken, kann es u.a. im Rahmen unserer Projekte vorkommen, dass wir auch personenbezogene Daten besonderer Kategorien verarbeiten. Dies könnte sein, wenn Sie diese Daten vorab selbst bekannt gemacht haben oder auch um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen. Im Rahmen unserer Studien können derartige Themen auch angesprochen werden. Diese Daten können wir verarbeiten, wenn Sie uns dazu vorab freiwillig und ausdrücklich Ihre Einwilligung in einem bestimmten Zusammenhang und für einen definierten Zweck erteilt haben, wie z.B. die Teilnahme an unserem Panel.

### **13 Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern**

Die Teilnahme an unserem Onlinepanel ist ab einem Alter von 16 Jahren möglich. Wir erheben oder verarbeiten keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren ohne vorherige Einwilligung der Erziehungsberechtigten gemäß geltendem Recht. Sollte uns eine unrechtmäßige Teilnahme eines Kindes unter 16 Jahren bekannt werden, löschen wir dessen Datensätze umgehend.

Es kann vorkommen, dass wir im Rahmen eines Projektes um die Teilnahme jüngerer Kinder im Haushalt ersuchen. Wir senden in einem derartigen Fall einen Fragebogen-Link mit der Bitte zu, das jeweilige Kind möge den Fragebogen nur unter Aufsicht der Eltern/Erziehungsberechtigten ausfüllen. Die Entscheidung des Erziehungsberechtigten zur Teilnahme des Kindes an der Umfrage erteilt implizit die Zustimmung, dass die Meinung des Kindes in die Umfrage mit einbezogen werden darf.

### **14 Sicherheit**

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Informationssicherheit orientiert sich an international anerkannten Standards, unsere Verfahren im Bereich der Datensicherheit werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst. Alle von uns verarbeiteten Daten werden auf sicheren Servern und Systemen innerhalb Deutschlands gespeichert, wobei die entsprechenden Server lizenziert und/oder im Besitz von infas quo sind.

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch personenbezogene Daten betroffen sind, halten wir uns an alle geltenden gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

### **15 Rechtebelehrung**

Als betroffene Person stehen Ihnen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die zuständige [Aufsichtsbehörde \(https://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Adressen/LfD/Bayern.html?nn=5217144\)](https://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Adressen/LfD/Bayern.html?nn=5217144) wenden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die u.a. Kontaktadressen.

### **16 Einwilligungserklärung**

Wenn Sie an unserem Online-Panel teilnehmen möchten, ist es erforderlich unsere Datenschutzrichtlinie zu akzeptieren. Mit Ihrem Einverständnis erteilen Sie die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die

- generelle Teilnahme unter den in unserer Datenschutzrichtlinie dargelegten Rahmenbedingungen und

- gegebenenfalls in die Verarbeitung sensibler Daten.

**Indem Sie die Schaltfläche bei „Ich akzeptiere die Datenschutzrichtlinien“ anklicken, erklären Sie folgendes:**

- Ich bestätige, dass ich mindestens 16 Jahre alt bin.
- Ich gestatte der infas quo GmbH die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten im Rahmen des Panels in dem in dieser Einwilligungserklärung und der Datenschutzrichtlinie festgelegten Umfang.
- Ich wurde über meine Rechte informiert; ich kann meine Zustimmung jederzeit widerrufen. Im Fall des Widerrufs verliert diese Einverständniserklärung mit sofortiger Wirkung ihre Gültigkeit. Meine Teilnahme an dem Panel endet damit und ich habe keine weiteren Ansprüche auf Vergütungen oder Prämien, die das Online-Panel den Panel-Teilnehmern unter Umständen anbietet.

## **17 Kontaktdaten**

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten

infas quo GmbH  
Prinzregentenufer 3  
90489 Nürnberg

[infas@quopeople.de](mailto:infas@quopeople.de)  
[infas@quopets.de](mailto:infas@quopets.de)  
[infas@quovets.de](mailto:infas@quovets.de)

## **18 Datenschutzbeauftragter**

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

[datenschutz@infas-quo.de](mailto:datenschutz@infas-quo.de)

## **19 Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt jeweils die aktuelle Version.

Derzeitiger Stand ist März 2019.